

BUERGERMELDUNGEN.COM

ANLEITUNG FÜR BENUTZER

1 ERSTELLEN DES BENUTZERKONTOS

Um eine Bürgermeldung für Deine Gemeinde zu erstellen, musst Du Dich zuerst im System registrieren. Dazu gibt es 2 Möglichkeiten:

- Du hast bereits eine Gemeinde gewählt bzw. bist bereits auf der Startseite Deiner Gemeinde, z.B. www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein
- Oder Du bist zum ersten Mal hier, direkt auf der Startseite von www.buergermeldungen.com, und hast noch keine Gemeinde ausgewählt

a. ERSTELLEN DES BENUTZERKONTOS FÜR EINE GEWÄHLTE GEMEINDE

Den Registrierungslink findest Du im rechten oberen Seitenbereich.

The screenshot shows the website interface for Kufstein. At the top right, there is a navigation bar with the text "Bereits registriert? Anmelden | Registrieren". A red arrow points to the "Registrieren" link. Below this is a search bar labeled "Suchbegriff". The main content area is divided into two sections: a list of reports and a map. The list of reports is as follows:

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr	12.72 km	●●● Neu 1 Kommentar
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr	15.19 km	●●● Neu 2 Kommentare
45976	Defekter Zaun Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr	13.39 km	●●● Neu 1 Kommentar
45974	Gefährliche Kreuzung Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr	15.12 km	●●● Neu 1 Kommentar

The map section is titled "MELDUNGEN IM ÜBERBLICK" and shows a map of Kufstein with several report markers. At the bottom right, there is a button that says "HOL DIR DIE APP".

Nach Auswahl des Links „Registrieren“ öffnet sich das Formular zum Eingeben Deiner Benutzerinformationen. Fülle dieses Formular vollständig aus und bestätige durch drücken des Buttons „Bestätigen“. Anschließend wird ein Bestätigungsmail an Dich gesendet.

ACHTUNG: erst nach der Aktivierung kannst Du Dich im System mit Deinen Zugangsdaten anmelden.

b. ERSTELLEN DES BENUTZERKONTOS AUF DER STARTSEITE

Den Registrierungslink findest Du im unteren Seitenbereich auf www.buergermeldungen.com.

The screenshot displays the homepage of buergermeldungen.com. At the top, a blue banner features the logo and the text: "1 Städte und Gemeinden nutzen buergermeldungen.com und vereinfachen die Kommunikation mit ihren Bürgern." Below this, there are two main sections: one for desktop users showing a computer monitor with the website interface, and one for mobile users showing a smartphone with the app interface. To the right of the smartphone, there is a testimonial from Mag. Martin Krumschnabel, Bürgermeister of Kufstein, dated April 2011, stating: "Noch enger und schneller kann man Bürger und Gemeinde nicht miteinander verknüpfen." Below the testimonial is a button labeled "ANFRAGE FÜR IHRE GEMEINDE".

Below the desktop and mobile views, there are three columns of text:

- BÜRGERMELDUNGEN FÜR STÄDTE & GEMEINDEN:** Der Einsatz von buergermeldungen.com ist eine interessante Möglichkeit für Städte und Gemeinden, die Kommunikation mit den Bürgern zu vereinfachen und die Mängelbehebung im öffentlichen Raum zu beschleunigen. Weitere Infos erhältst Du [hier](#).
- VORTEILE FÜR GEMEINDEN:**
 - Meldungen erfolgen durch Bürger
 - Zuständige Personen werden direkt informiert
 - Auch Mobil erreichbar
 - Für Bürger kostenlos
- HOLD DIR DIE APP:** Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen. Includes icons for iPhone and Android, and a link to "Mehr erfahren".

At the bottom of the page, there are three columns:

- AKTUELLESTE MELDUNG:** "Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz" by Franz Mayer. Text: "Sehr geehrte Herren der Stadtverwaltung, habe heute auf einem Spielplatz in Kufstein ein unbekannt fahrendes Objekt (UFO) gesehen und sofort fotografiert. Um was kann es sich dabei handeln (hätte mich fast überfahren, wenn ich nicht geistesgegenwärtig...".
- NAHEGELEGENE GEMEINDEN:** "Kufstein"
- MELDE DICH HIER AN:** A registration form with fields for "Benutzername" and "Passwort", and a blue "ANMELDEN" button with a right-pointing arrow. A large red arrow points down to the "ANMELDEN" button. Below the button are links: "Passwort vergessen? [Hier neues Passwort anfordern](#)" and "Noch keinen Account? [Hier kostenlos registrieren](#)".

Nach Auswahl des Links „Hier kostenlos registrieren“ öffnet sich das Formular zum Eingeben Deiner Benutzerinformationen. Fülle dieses Formular vollständig aus und bestätige durch Drücken des Buttons „Bestätigen“. Anschließend wird eine Bestätigungsemail an Dich gesendet. Drücke dort den im Email befindlichen Aktivierungslink, um Dein Benutzerkonto freizuschalten.

ACHTUNG: erst nach der Aktivierung kannst Du Dich im System mit Deinen Zugangsdaten anmelden.

2 ANMELDEN

Wenn Du bereits registriert bist, kannst Du Dich nun mit Benutzernamen und Passwort im System anmelden. Dazu gibt es wieder 2 Möglichkeiten

- Du hast bereits eine Gemeinde gewählt bzw. bist bereits auf der Startseite Deiner Gemeinde, z.B. www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein
- Oder du bist zum ersten Mal hier, direkt auf der Startseite von www.buergermeldungen.com, und hast noch keine Gemeinde ausgewählt

a. ANMELDEN FÜR EINE BEREITS GEWÄHLTE GEMEINDE

Den Anmeldebereich findest Du im rechten oberen Seitenbereich.

Kufstein buergermeldungen.com Bereits registriert? Anmelden | Registrieren

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Meldungen sortieren nach: **Kategorie** | **Status** | **Datum** | **Distanz**

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr	12.72 km	●●● Neu 1 Kommentar
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr	15.19 km	●●● Neu 2 Kommentare
45976	Defekter Zaun Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr	13.39 km	●●● Neu 1 Kommentar
45974	Gefährliche Kreuzung Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr	15.12 km	●●● Neu 1 Kommentar

MELDUNGEN IM ÜBERBLICK

HOL DIR DIE APP
Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.

IPHONE ANDROID
[→ Mehr erfahren](#)

Nach erfolgter Eingabe Deines Benutzernamens und Passworts kannst Du beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

b. ANMELDEN AUF DER STARTSEITE

Den Anmeldebereich findest Du im unteren Seitenbereich auf www.buergermeldungen.com.

The screenshot displays the homepage of buergermeldungen.com. At the top, a blue header contains the logo and the text '1 Städte und Gemeinden nutzen buergermeldungen.com und vereinfachen die Kommunikation mit ihren Bürgern.' Below this, there are images of a desktop monitor and a smartphone, both showing the website interface. To the right, a quote from a newspaper states: 'Noch enger und schneller kann man Bürger und Gemeinde nicht miteinander verknüpfen.' Below the quote is a testimonial from Mag. Martin Krumschnabel, Mayor of Kufstein, dated April 2011. A blue button labeled 'ANFRAGE FÜR IHRE GEMEINDE' is visible. Further down, there are sections for 'BÜRGERMELDUNGEN FÜR STÄDTE & GEMEINDEN', 'VORTEILE FÜR GEMEINDEN', and 'HOL DIR DIE APP' with icons for iPhone and Android. A large red arrow points from the 'HOL DIR DIE APP' section down to the login form. The login form includes fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a blue 'ANMELDEN' button with a right-pointing arrow. To the left of the login form, there is a section for 'AKTUELLESTE MELDUNG' featuring a report about an 'Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz' in Kufstein, written by Franz Mayer.

Nach erfolgter Eingabe Deines Benutzernamens und Passworts erhältst Du ein Gemeindeauswahlfenster, hier kannst Du die Gemeinde auswählen, für welche Du Meldungen lesen, schreiben oder kommentieren willst.

Nach Auswahl der Gemeinde wirst Du direkt auf die Meldungs-Übersichtsseite der Gemeinde weitergeleitet. Nun kannst Du beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

3 ERSTELLEN EINER MELDUNG

Sobald Du auf der Meldungs-Übersichtsseite Deiner Gemeinde angelangt bist, findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung hinzufügen“.

The screenshot shows a web interface for reporting issues. At the top, there is a dark blue banner with the text 'Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. Herzlich Willkommen' and a plus icon. Below this is a search bar labeled 'Suchbegriff' with a magnifying glass icon. A sorting section allows filtering by 'Meldungen sortieren nach: Kategorie', 'Status', 'Datum', and 'Distanz'. The main content is a table of reports:

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr	12.75 km	●●● Neu 1 Kommentar
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr	15.24 km	●●● Neu 2 Kommentare
45976	Defekter Zaun Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr	13.41 km	●●● Neu 1 Kommentar
45974	Gefährliche Kreuzung Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr	15.16 km	●●● Neu 1 Kommentar

To the right of the table is a map titled 'MELDUNGEN IM ÜBERBLICK' showing the location of reports in Kufstein. Below the map is a blue button labeled 'MELDUNG HINZUFÜGEN'. A red arrow points from the bottom of the table to this button. At the bottom right, there is a section 'HOL DIR DIE APP' with icons for iPhone and Android, and text: 'Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.'

Nach Drücken des Buttons „Meldung hinzufügen“ öffnet sich das zum Eingeben einer Meldung erforderliche Formular, welches von Dir ausgefüllt werden muss.

Alle im Formular mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden (Formular siehe nächste Seite).

MELDUNGSTITEL *:

BESCHREIBUNG *:

Bild

AKTUELLES BILD:

Es gibt keine Bilddatei.

NEUE BILDDATEI ZUM HOCHLADEN.:

ALTERNATIVER BILDTEXT:

Kategorie * **Standort ***

KARTE:



STRASSE:

POSTLEITZAHL:

ORT:

STAAT:

LAND:

BREITENGRAD:

LÄNGENGRAD:

Nach dem Eingeben der Adresse muss der Button „Adresse anzeigen & Koordinaten ermitteln“ gedrückt werden, dann werden automatisch die Koordinaten der eingegebenen Adresse ermittelt.

Nach Drücken des Buttons „Meldung veröffentlichen“ wird Deine Meldung auf der Website angezeigt und der zuständige Gemeindemitarbeiter per Email über Deine Meldung informiert.

4 ÄNDERN EINER MELDUNG

Um eine Deiner eingegebenen Meldungen zu ändern, musst Du die zu ändernde Meldung öffnen. Anschließend findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung bearbeiten“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Suchbegriff

Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von Mike Giacchino

Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie Öffentliche Plätze und Grünflächen

Status ●●● Neu

Kommentare 2 Kommentare

BESCHREIBUNG Meldung bewerten: ★★★★★
0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE

STANDORT DER MELDUNG

Karte

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN

Nach Drücken des Buttons „Meldung bearbeiten“ öffnet sich das zum Bearbeiten einer Meldung erforderliche Formular. Du kannst nun gleich wie beim Eingeben alle für diese Meldung relevanten Eingabefelder überarbeiten.

Nach Drücken des Buttons „Meldung veröffentlichen“ wird Deine überarbeitete Meldung auf der Website angezeigt und der zuständige Gemeindemitarbeiter per Email über Deine Änderung informiert.

5 KOMMENTIEREN EINER MELDUNG

Um eine Meldung zu kommentieren, musst Du die zu kommentierende Meldung öffnen. Anschließend findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung kommentieren“.

The screenshot displays a web interface for reporting issues. On the left, a report titled "Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach" is shown. It includes the author's name (Mike Giacchino), the creation date (25.04.2011 um 18:50 Uhr), the category (Öffentliche Plätze und Grünflächen), and the status (Neu). A photograph of a sand patch on a grassy area is included. The description reads: "Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?". A red arrow points to the "Meldung kommentieren" button in the right sidebar. The sidebar also contains a search bar, a map showing the location, and social media sharing options.

Nach Drücken des Buttons „Meldung kommentieren“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Fülle dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und bestätige Deine Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Dein Kommentar unterhalb der Meldung angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Gemeindemitarbeiter, Benutzer) erhalten per Email eine Info zu Deinem erstellten Kommentar.

6 ANTWORTEN AUF EINEN BESTEHENDEN KOMMENTAR

Antworte auf einen bestehenden Kommentar, indem Du beim jeweiligen Kommentar den Link „Auf diesen Kommentar antworten“ klickst.

The screenshot shows a reporting interface for a sand patch on a football field. The main content area displays the title "Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach" and a photo of a sand patch. The author is Mike Giacchino, and the report was created on 25.04.2011 at 18:50. The category is "Öffentliche Plätze und Grünflächen". The status is "Neu" and there are 2 comments. The description mentions that the sand patch is a problem for children and suggests removing it. A red arrow points to the "Auf diesen Kommentar antworten" link under a comment by Franz Mayer.

STANDORT DER MELDUNG

Karte

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

DIESE SEITE TEILEN

- Diese Seite auf Twitter posten
- Diese Seite auf Facebook teilen
- Gefällt mir

WEITERE MELDUNGEN DIESER PERSON

- Defekter Zaun
- Gefährliche Kreuzung
- Da gehts morgen mit dem Bike rauf ;-)

Nach Drücken des Links „Auf diesen Kommentar antworten“ öffnet sich das zum Antworten auf einen Kommentar erforderliche Formular. Fülle dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und bestätige Deine Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Deine Antwort unterhalb des Kommentars angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Gemeindemitarbeiter, Benutzer) erhalten per Email eine Info zu Deiner erstellten Antwort.

7 EIGENE MELDUNG LÖSCHEN

Um eine Deiner eingegebenen Meldungen zu löschen, musst Du Dich im System anmelden und die zu löschende Meldung öffnen. Anschließend findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung löschen“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Suchbegriff

Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach


Verfasst von Mike Gisochino

Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie Öffentliche Plätze und Grünflächen

Status ●●●●● Neu

Kommentare 2 Kommentare



BESCHREIBUNG Meldung bewerten: ★★★★★
0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE

STANDORT DER MELDUNG

Karte

Kufstein Nord 1

Untere Spärchen

Google Kartendaten - Nutzungsbedingungen

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN


Nach Drücken des Buttons „Meldung löschen“ muss der Löschvorgang nochmals durch Drücken des Buttons „Bestätigen“ abgeschlossen werden.

ACHTUNG: Du kannst nur Meldungen löschen, die Du selbst erstellt hast. Gelöschte Meldungen können nicht wieder hergestellt werden.

8 FACEBOOK & TWITTER


Wenn Du bereits ein Facebook- oder Twitter Benutzerkonto hast, kannst Du Meldungen bequem in Dein jeweiliges Profil übernehmen. Die Links dazu findest du im rechten unteren Seitenbereich jeder Meldung.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#) +

Suchbegriff 

Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von Mike Giacchino
Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr
Kategorie [Öffentliche Plätze und Grünflächen](#)
Status ●●●●● Neu
Kommentare [2 Kommentare](#)




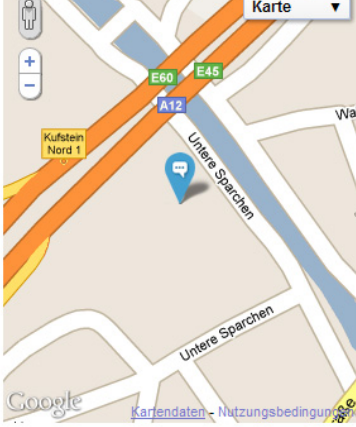
BESCHREIBUNG Meldung bewerten: ★★★★★
0 von 5 (0 Stimmen)


Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?


Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

KOMMENTARE




STANDORT DER MELDUNG 



MELDUNG HINZUFÜGEN 

MELDUNG KOMMENTIEREN 

DIESE SEITE TEILEN

-  Diese Seite auf Twitter posten
-  Diese Seite auf Facebook teilen
-  Gefällt mir

9 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Website www.buergermeldungen.com funktioniert für alle gängigen Internet-Browser, **ausgenommen Internet Explorer 6.**

JavaScript und Cookies müssen aktiviert sein um die Funktionalität und Darstellung der Website zu gewährleisten.

VIEL SPASS MIT WWW.BUERGERMELDUNGEN.COM UND DANKE FÜR DEINE UNTERSTÜTZUNG!